



Les réponses à vos demandes lors du Conseil de la Vie Sociale du 20 mai 2008

Les usagers ne connaissent pas l'espace de consultation situé à l'arrière du Bus méthadone.

Cet espace est utilisé pour les entretiens et les soins infirmiers.

Afin de mieux vous informer nous afficherons désormais les plannings pour vous signaler la présence des assistants sociaux, du médecin psychiatre et des médecins généralistes.

Les usagers ne connaissent pas l'identité et la fonction de tous les intervenants.

Nous allons afficher un trombinoscope avec les prénoms et fonctions de tous les intervenants de GAÏA.

Les usagers souhaitent avoir accès à la Charte des droits et libertés de la personne accueillie dans la salle d'attente.

Cette Charte est déjà affichée à l'entrée de la salle d'attente. Elle va être incluse dans les livrets d'accueil.

Un classeur contenant la Charte, les livrets d'accueil, le règlement intérieur, les alertes sanitaires, des articles de presse pouvant vous intéresser sera à disposition dans la salle d'attente et dans le bus.

Les usagers souhaitent de la musique, des livres et des journaux dans la salle d'attente.

Nous allons installer une radio dans la salle d'attente.

Des livres seront mis à disposition en libre service. Chacun d'entre vous est invité à alimenter cette bibliothèque c'est-à-dire ramener les livres empruntés ou en apporter de nouveaux..

L'attente est trop longue au lieu fixe, les usagers demandent de réserver un jour au rendez vous.

Une des spécificités de nos programmes est l'accueil inconditionnel et sans rendez-vous afin de permettre un accès rapide au traitement et autres services.

Réserver un jour aux consultations sur rendez vous fermerait l'accès à tous les autres usagers.

Pour ceux d'entre vous qui souhaiterait un suivi plus formel avec des consultations sur rendez vous il est tout à fait possible d'envisager de faire un relais dans un autre centre de soins plus classique.

Les usagers souhaitent des informations sur la méthadone en gélules.

Un flyer va être prochainement rédigé et sera à votre disposition.

Pour mémoire, la prescription de méthadone en gélules n'est possible que sous certaines conditions, assez contraignantes. Entre autre, être sous méthadone sirop depuis plus d'un an, être stabilisé, être en capacité de gérer sans risques pour soi et les membres de l'entourage son stock de gélules ...

Les usagers souhaitent plus de régulation de la part de l'équipe notamment en ce qui concerne le deal autour du Bus et les personnes défoncées.

Concernant le deal autour du Bus, un rappel du règlement a été diffusé à chacun d'entre vous et est affiché dans le bus. A chacun de se responsabiliser.

Concernant les personnes défoncées, nous vous rappelons que le Bus méthadone est un programme bas seuil. Il reçoit donc des usagers qui peuvent être encore actifs.

Des personnes à différentes étapes de leur parcours de soins se croisent donc sur le bus et ceci nécessite de la part de chacun d'entre vous une certaine tolérance.

Les usagers souhaitent la délivrance de méthadone le matin .

Pour que le bus puisse tourner aussi le matin, les moyens humains et financiers nous manquent.

Si le besoin de méthadone se fait ressentir dès le matin pour certains d'entre vous, il est possible qu'il s'agisse d'un sous dosage, n'hésitez donc pas à en parler au médecin.

Si pour des raisons de commodités personnelles, vous souhaitez avoir accès à la méthadone dès le matin, une orientation sur un centre de soins délivrant la méthadone le matin reste aussi possible.

Atelier informatique, piscine, hammam.

Atelier informatique en cours de réalisation (encore quelques petits travaux d'électricité).

Atelier escalade en projet.

Atelier hammam pour les femmes une fois par trimestre.

Une participation de un euro sera demandée aux participants pour chaque activité, excepté l'informatique.

Aide à la recherche d'hébergement.

Accès à internet (cf. atelier informatique) et surtout consultations sociales.

Logo GAÏA en plus grand.

Nous allons faire faire des logos plus visibles.

Sites de la Chapelle et Saint Lazare.

Il est matériellement impossible d'ajouter deux nouveaux sites au parcours actuel. Et il est impossible de se garer sur le site du métro la Chapelle.

Les sites de stationnement du Bus sont conditionnés à une autorisation des mairies et de la préfecture.

Des sièges dans le sas du Bus.

Nous envisageons de remplacer en 2009/2010 le Bus. Nous vous proposons lors d'un prochain Conseil de la Vie Sociale de réfléchir avec nous à son aménagement.

Des numéros de passage sur le Bus pour éviter embrouilles et bagarres.

Le traitement méthadone équilibré (au bon dosage) permet une prise par 24 heures quelque soit l'heure de la prise, en aucun cas vous n'êtes obligés de venir à la Gare de l'Est qui est le site le plus fréquenté. Si vous êtes en manque avant les 24 heures c'est que vous êtes sous dosés ou que vous consommez d'autres substances qui déséquilibrent votre traitement (alcool, médicaments, crack). Avant l'arrivée du bus à Gare de l'Est, l'équipe ne peut rien faire pour réguler l'ordre d'arrivée, chacun d'entre vous doit se responsabiliser et c'est à l'ensemble des usagers d'autoréguler les passages sur le Bus.

De plus nous vous rappelons que les sites de la porte de la Chapelle et de Nation sont beaucoup moins fréquentés, la délivrance de la méthadone se fait plus tranquillement et permet de prendre le temps de discuter avec les membres de l'équipe si vous le souhaitez.

Manque de confidentialité sur le Bus.

L'aménagement d'un nouveau Bus devrait remédier à ce problème et nous réfléchirons avec vous à des solutions.

Prochaine réunion du Conseil de la Vie Sociale, le 25 septembre à 14h30 au lieu fixe Parmentier