

REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 20 MAI 2008

Etaient présents :

Claude, José, Marc, Pierre, Cécile, Hervé, Karine.

Présentation du CVS.

Test des nouveaux questionnaires de satisfaction du Bus auprès des 4 usagers du Bus présents.

- les usagers ne connaissent pas l'espace de consultation situé à l'arrière du Bus.
- ils ne connaissent pas l'identité et la fonction de tous les intervenants.
- ils souhaitent avoir accès à la Charte dans la salle d'attente.
- proposition de musique, livres et journaux dans la salle d'attente.
- l'attente paraît un peu longue, idée de réserver un jour pour les rendez-vous.
- ils souhaitent des informations sur la méthadone en gélules.
- ils souhaitent plus de régulation de notre part par rapport aux deals, bagarres et personnes défoncées.
- délivrance de la méthadone le matin 10-12h.
- atelier informatique, piscine, hammam pour les hommes.
- aide à la recherche d'hébergement.
- faire apparaître le logo Gaïa en plus grand.
- les sites de La Chapelle, St Lazarre ont été proposés.
- sièges dans le sas d'attente sur la Bus, n° de passage sur le Bus.
- manque de confidentialité sur le Bus

D'autres sujets ont été abordés lors de cette première réunion.

- les usagers défoncés sont un manque de respect pour le personnel et pour les autres usagers.
- où sont les limites, jusqu'où peut-on aller et quelles sont les sanctions ?
- qui doit gérer les débordements ? le personnel du Bus, la police ?
- quand appelle-t-on la police ?